



戈尔公司的投诉机制

I. 规定和指引

我可以通过诚信热线提出哪些疑虑或可疑行为？

戈尔公司的任何利益相关者（包括戈尔的同事或戈尔合作伙伴的雇员）都可以使用诚信热线举报任何违反人权或相关环境标准的行为。举报可能牵涉到戈尔或其他戈尔合作伙伴（如供应商）。

作为提供信息的个人，我会受到哪些保护？

戈尔公司会在当地法律允许的范围内尽可能对所有举报信息保密。如果您所在国家/地区的法律允许匿名举报，则我们可以接受匿名举报。我们禁止对举报人有任何打击报复的行为。

我可以在哪里以及如何提出举报？

戈尔提供多种表达意见的方式和渠道。您可以通过戈尔诚信热线提出举报。此外，您还可以直接联系企业合规团队的任何成员、法务部门的任何成员，首席执行官或董事会成员。

您可以访问 www.goreethics.com 或致电诚信热线提出举报。该诚信热线在超过100个国家/地区使用超过50种语言提供全天候服务，全年无休。

向诚信热线提出举报后会发生什么？

在提交举报后，您将收到一封确认的电子邮件。随后，信息接收团队将审核此举报信息，并分配给相应的资源/同事进行处理。如果需要更进一步的信息，相应的资源/同事可能会联系您。当审核完毕、举报结案后，您将收到一份摘要。举报结案后一个月，我们将与您联系，确认您没有遭受到任何打击报复。